



Ramón y Cajal, n° 8
LEÓN – 24002
TFNO. 987.22.82.82
FAX. 987.27.24.82
secretaria@academia-cervantes.es

ACADEMIA CERVANTES	POLÍTICA DE CALIDAD	Pág. 1 de 1 Fecha: 10/01/12 Edición: 7

Francisco J. López Rodríguez, como Gerente de la **ACADEMIA CERVANTES** y responsable final de todas las actividades realizadas en la Academia, manifiesto mi firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad, que garantice la calidad de nuestros trabajos dotando a la Academia de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello.

Como objetivo último se establece la consecución de la **CALIDAD TOTAL** y, para ello, marcamos las siguientes políticas como referencias a seguir con el alcance "PREPARACIÓN E IMPARTICIÓN DE OPOSICIONES. FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO: DESEMPLEADOS Y TRABAJADORES PARA LAS FAMILIAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, ARTES GRÁFICAS, HOSTELERÍA Y TURISMO, INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES, SANIDAD, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD. IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN EN TIC, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES" para todo el personal de la **ACADEMIA CERVANTES** y en todas y cada una de sus actividades:

1. El cumplimiento de los requerimientos de los clientes y la conformidad del servicio como garantía de supervivencia de la **ACADEMIA CERVANTES**.
2. El desarrollo de la **ACADEMIA CERVANTES** en cuanto a, servicios y clientes; y en cuanto a la eficiencia y rentabilidad económica.
3. El desarrollo profesional y humano del personal, consiguiendo una total integración y participación en la **ACADEMIA CERVANTES**.
4. La satisfacción de los clientes como resultado de los servicios suministrados.

Asumo la responsabilidad del cumplimiento de las directrices expresadas anteriormente, teniendo potestad para implantar las acciones correctoras y los planes de mejora que para ello considere oportunos.

Fdo. FRANCISCO J. LÓPEZ RGUEZ.
Gerente